

Fundada a fines de los años 60, ORMAMACCHINE S.P.A. opera en el sector de las prensas hidráulicas, en el sector del trabajo de la madera, de los materiales compuestos, de paneles en poliuretano y de materiales plásticos. Un largo viaje que ha llevado a la empresa, paso a paso, a adquirir una posición líder en el mercado nacional e internacional. La totalidad de la producción se lleva a cabo en Italia.

Control de calidad, espíritu innovativo, atención al cliente y a sus problemáticas y una gran competitividad hacen de ORMAMACCHINE S.P.A. el partner ideal para todas las empresas, desde la más pequeña de gestión familiar, hasta aquella que hace parte de grandes grupos industriales.

Para lograr la plena satisfacción del cliente, la Dirección ha decidido operar siguiendo un Sistema de Calidad, conforme a la norma UNI EN ISO 9001.

Todas las actividades de la empresa deben considerarse como una expresión de calidad.

Las mejoras en el sector de la calidad, en línea con las expectativas de los clientes, son la llave para una actividad de éxito. Para lograrlo, cada actividad buscará identificar áreas de mejoras cualitativas y se aplicará en satisfacer las futuras necesidades de los clientes.

El logro de éstos objetivos cualitativos, y por consiguiente el logro y superación de las metas establecidas para continuar operando como una Sociedad competitiva y de éxito, están determinados por los recursos, la organización, el compromiso en el trabajo y sobretodo, por la actitud positiva hacia la calidad.

Para garantizar el logro de su misión ORMAMACCHINE S.P.A. analiza dinámicamente su propio contexto identificando los factores internos y externos determinantes para alcanzar sus objetivos estratégicos y los resultados esperados del Sistema de Gestión. ORMAMACCHINE S.P.A. adopta un acercamiento orientado hacia la gestión del riesgo y se propone implementar las acciones adecuadas para afrontar riesgos y oportunidades para cada objetivo y proceso empresarial identificado en el Sistema.

En éste sentido ORMAMACCHINE S.P.A. promueve la difusión de la cultura de la Calidad, consciente de que un Sistema de Gestión para la Calidad, si es correctamente interpretado y utilizado, representa una potente herramienta organizativa para la planificación y el control de la competitividad de la empresa.

Para el período de referencia, los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad pueden identificarse en el documento MO-6.1-01.

La Compañía se compromete a desarrollar su actividad según los siguientes principios:

- Garantizar el cumplimiento de los acuerdos legales, regulatorios y contractuales definidos;
- Investigar constantemente la optimización de los procesos comerciales mediante un uso consciente de los recursos y de las mejores tecnologías disponibles y económicamente sostenibles, compatibles con la protección del medio ambiente y la salud y seguridad de los trabajadores;
- Asignar a la capacitación e información un rol central en los procesos de mejora continua, a fin de aumentar la conciencia y motivación del personal, así como el desarrollo profesional;
- Satisfacer las exigencias de los clientes finales y de todas las partes interesadas, mediante el desempeño puntual y oportuno de los servicios con un alto nivel de calidad, continuidad y seguridad del servicio;
- Promover la difusión y el conocimiento, en todos los niveles, de los conceptos expresados en este documento.

La política de la Calidad se reevalúa periódicamente en ocasión de la Revisión del Sistema Calidad por parte de la Dirección para adaptarla a cualquier cambio en las condiciones regulatorias, tecnológicas, organizativas y económicas; se divulga adecuadamente dentro de la Organización y a las partes interesadas.